

OL CAPITAL
APPLICATION USE'S INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: IVR User Manual

AUIIM Number 2.0.0

ISSUE DATE
22/12/07

REPLACES

PAGE NO.
1 of 8

الرجاء الاتصال بالرقم الخاص بخدمة IVR (920028287) :

√ لادخال امر شراء بسعر السوق الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار امر شراء.
- ادخل رمز السهم المكون من 4 ارقام، واذا كنت لاتعرف رمز السهم الرجاء الضغط على علامة # لسماع رموز الاسهم ومن ثم اختيار رمز السهم مباشرة.
- ادخل الكمية المراد شرائها متبوع بعلامة #.
- اضغط على الرقم 1 للشراء بسعر السوق.
- اختر مدة صلاحية الامر (عند الافتتاح، حالاً أو الغاء، حالاً أو الغاء).*(الرجاء الرجوع الى تركيبة اوضاع الاوامر في سوق تداول).
- الرجاء تأكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

√ لادخال امر شراء بمحدد السعر الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار امر شراء.
- ادخل رمز السهم المكون من 4 ارقام، واذا كنت لاتعرف رمز السهم الرجاء الضغط على علامة # لسماع رموز الاسهم ومن ثم اختيار الرمز المراد الشراء به.
- ادخل الكمية المراد شرائها متبوع بعلامة #.
- اضغط على الرقم 2 لمحدد السعر.
- ادخل السعر متبوع بعلامة # و عوضاً عن الفاصلة العشرية استخدم علامة *.
- اختر مدة صلاحية الامر (يوم، اسبوع، شهر، عند الافتتاح، حالاً أو الغاء، حالاً أو الغاء).*(الرجاء الرجوع الى تركيبة اوضاع الاوامر في سوق تداول).
- الرجاء تأكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

OSOOL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

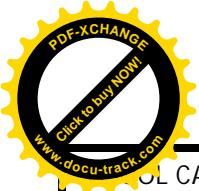
AUIIM Number 2.0.0	
ISSUE DATE 22/12/07	REPLACES
	PAGE NO. 2 of 8

√ لادخال امر بيع بسعر السوق في حالة الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 أرقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود أكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع أو الشراء.
- اضغط على الرقم 2 لاختيار امر بيع.
- ادخل رمز السهم المكون من 4 أرقام، وإذا كنت لاتعرف رمز السهم الرجاء الضغط على علامة # لسماع رموز الاسهم ومن ثم اختيار رمز السهم مباشرة.
- ادخل الكمية المراد بيعها متبوع بعلامة #.
- اضغط على الرقم 1 للبيع بسعر السوق.
- اختر مدة صلاحية الامر (عند الافتتاح، حالاً أو الغاء). * (الرجاء الرجوع الى تركيبة اوضاع الاوامر في سوق تداول).
- الرجاء تأكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

√ لادخال امر بيع بمحدد السعر الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 أرقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود أكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع أو الشراء.
- اضغط على الرقم 2 لاختيار امر بيع.
- ادخل رمز السهم المكون من 4 أرقام، وإذا كنت لاتعرف رمز السهم الرجاء الضغط على علامة # لسماع رموز الاسهم ومن ثم اختيار الرمز المراد الشراء به.
- ادخل الكمية المراد شرائها متبوع بعلامة #.
- اضغط على الرقم 2 لمحدد السعر.
- ادخل السعر متبوع بعلامة # و عوضاً عن الفاصلة العشرية استخدم علامة *.
- اختر مدة صلاحية الامر (يوم، اسبوع، شهر، عند الافتتاح، حالاً أو الغاء). * (الرجاء الرجوع الى تركيبة اوضاع الاوامر في سوق تداول).
- الرجاء تأكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

AUIIM Number 2.0.0

ISSUE DATE 22/12/07	REPLACES
	PAGE NO. 3 of 8

√ لاستعلام عن حالة امر بواسطة رقم الامر الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 3 لاختيار قائمة الاستعلام عن حالة الامر.
- الرجاء الضغط على الرقم 1 للبحث عن الامر برقم السهم.
- الرجاء ادخال رقم الامر متبوع بعلامة #.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل الامر.

√ لاستعلام عن حالة امر شراء الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 3 لاختيار قائمة الاستعلام عن حالة الامر.
- اضغط على الرقم 2 للبحث عن احد اوامر الشراء.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل الاوامر بحيث تستطيع التنقل بين الوامر بكل سهولة.

√ لاستعلام عن حالة امر بيع الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 3 لاختيار قائمة الاستعلام عن حالة الامر.
- اضغط على الرقم 3 للبحث عن احد اوامر البيع.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل الاوامر بحيث تستطيع التنقل بين الوامر بكل سهولة.

OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

AUIIM Number 2.0.0

ISSUE DATE
22/12/07

REPLACES

PAGE NO.
4 of 8

✓ لتعديل كمية امر بواسطة رقم الامر الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- اضغط على الرقم 1 للبحث عن الامر برقم السهم.
- ادخل رمز السهم متبوع بعلامة #.
- الرجاء ادخال رقم الامر متبوع بعلامة #.
- اختر الرقم 1 لتعديل تفاصيل الامر.
- اختر الرقم 1 لتعديل الكمية.
- ادخل الكمية الجديدة متبوع بعلامة #.
- الرجاء تاكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

✓ لتعديل كمية امر شراء الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- الرجاء الضغط على الرقم 2 لاستعراض اوامر الشراء.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل اوامر الشراء.
- اختر الرقم 1 لاختيار الامر المراد تعديل بياناته.
- اختر الرقم 1 لتعديل تفاصيل الامر.
- اختر الرقم 1 لتعديل الكمية.
- ادخل الكمية الجديدة متبوع بعلامة #.
- الرجاء تاكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

OL CAPITAL
APPLICATION USE'S INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: IVR User Manual

AUIIM Number 2.0.0

ISSUE DATE 22/12/07	REPLACES
	PAGE NO. 5 of 8

✓ لتعديل امر بيع الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- اضغط على الرقم 3 لاستعراض اوامر البيع.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل اوامر البيع.
- اختر الرقم 1 لاختيار الامر المراد تعديل بياناته.
- اختر الرقم 1 لتعديل تفاصيل الامر.
- اختر الرقم 1 لتعديل الكمية , او اختر الرقم 2 لتعديل السعر.
- الرجاء تاكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

✓ لحذف امر بواسطة رقم الامر الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- ادخل رقم الامر متبوع بعلامة #.
- اختر الرقم 2 لحذف الامر.
- الرجاء تاكيد حذف الامر.

✓ لحذف امر بيع الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- اضغط على الرقم 3 لاستعراض اوامر البيع.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل اوامر البيع.
- اختر الرقم 1 لاختيار الامر المراد حذفه.
- اختر الرقم 2 لحذف الامر.
- الرجاء تاكيد حذف الامر.

OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

AUIIM Number 2.0.0

ISSUE DATE 22/12/07	REPLACES
	PAGE NO. 6 of 8

✓ لحذف امر شراء الرجاء اتباع الخطوات التالية:

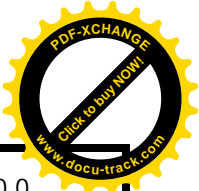
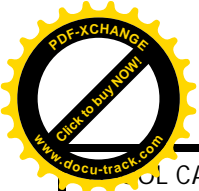
- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود أكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة حذف امر قائم.
- اضغط على الرقم 2 لاستعراض اوامر الشراء.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل اوامر البيع.
- اختر الرقم 1 لاختيار الامر المراد حذفه.
- اختر الرقم 2 لحذف الامر.
- الرجاء تأكيد حذف الامر.

✓ للاستعلام عن الحساب الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود أكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 2 لاختيار قائمة الاستعلام عن الحساب.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل المحفظة (القوة الشرائية، المحفظة، الرصيد).
- اضغط الرقم 1 لاعادة سماع بيانات المحفظة.
- اضغط الرقم 9 لتغيير رقم المحفظة اذا اردت.

✓ لتغيير رقم المحفظة الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها، في حالة وجود أكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 2 لاختيار قائمة الاستعلام عن الحساب.
- اضغط على الرقم 9 لتغيير رقم المحفظة.



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

AUIIM Number 2.0.0

ISSUE DATE 22/12/07	REPLACES
	PAGE NO. 7 of 8

√ إذا نسيت كلمة المرور لخدمة الهاتف الرجاء اتباع الخطوات التالية:

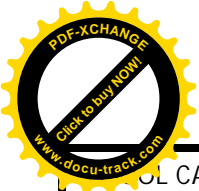
- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 2 لاختيار قائمة صيانة خدمة الهاتف.
- اضغط على الرقم 1 لتحويلك الى خدمة العملاء
- الرجاء تجهيز رقم البطاقة او الإقامة.

√ إذا نسيت كلمة المرور لخدمة الانترنت الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 3 لاختيار قائمة خدمات الانترنت.
- اضغط على الرقم 1 لتحويلك الى خدمة العملاء
- الرجاء تجهيز رقم البطاقة او الإقامة.

√ إذا اردت تغيير كلمة المرور لخدمة الهاتف الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 2 لاختيار قائمة صيانة خدمة الهاتف.
- اضغط على الرقم 2.
- ادخل رقمك السري متبوع بعلامة #.
- ادخل الرقم السري الجديد.
- ادخل الرقم السري الجديد لتأكيد الامر.



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

AUIIM Number 2.0.0

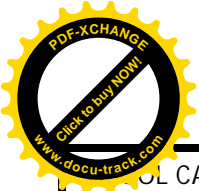
ISSUE DATE 22/12/07	REPLACES
	PAGE NO. 8 of 8

√ اذا نسيت كلمة المرور لخدمة الانترنت الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 3 لاختيار قائمة خدمات الانترنت.
- اضغط على الرقم 2 لتحويلك الى خدمة العملاء.
- الرجاء تجهيز رقم البطاقة او الاقامة.

√ للتحويل النقدي الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة التحويل النقدي.
- سيتم تحويلك الى خدمة العملاء.
- الرجاء تجهيز رقم البطاقة او الاقامة.



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT:

GI Number Not Approved

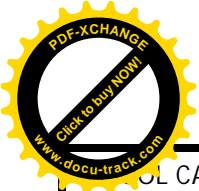
ISSUE DATE 26/09/07	REPLACES
APPROVAL SAM	PAGE NO. 1 of 2

√ لتعديل سعر امر بواسطة رقم الامر الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- اضغط على الرقم 1 للبحث عن الامر برقم السهم.
- ادخل رمز السهم متبوع بعلامة #.
- الرجاء ادخال رقم الامر متبوع بعلامة #.
- اختر الرقم 1 لتعديل تفاصيل الامر.
- اختر الرقم 2 لتعديل السعر.
- ادخل السعر الجديدة، متبوع بعلامة #.
- الرجاء تاكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.

√ لتعديل سعر امر شراء الرجاء اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على الرقم 1 للغة العربية.
- ادخل رمز العميل المكون من 8 أرقام بعدها الضغط على علامة #.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة تداول.
- ادخل الرقم السري المكون من 8 ارقام متبوع بعلامة #.
- ادخل رقم المحفظة المراد التداول بها في حالة وجود اكثر من محفظة.
- اضغط على الرقم 1 لاختيار قائمة البيع او الشراء.
- اضغط على الرقم 4 لاختيار قائمة تعديل امر قائم.
- الرجاء الضغط على الرقم 2 لاستعراض اوامر الشراء.
- سوف يستعرض لك الرد الالي تفاصيل اوامر الشراء.
- اختر الرقم 1 لاختيار الامر المراد تعديل بياناته.
- اختر الرقم 1 لتعديل تفاصيل الامر.
- اختر الرقم 2 لتعديل السعر.
- ادخل السعر الجديدة، متبوع بعلامة #.
- الرجاء تاكيد الامر بعد سماع تفاصيل الامر.



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

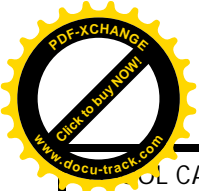
GI Number Not Approved
27.0.0

ISSUE DATE
26/09/07

REPLACES

APPROVAL
SAM

PAGE NO.2



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

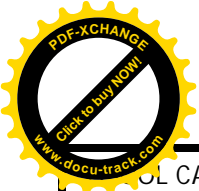
GI Number Not Approved
27.0.0

ISSUE DATE
26/09/07

REPLACES

APPROVAL
SAM

PAGE NO.2



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT: Compliance and security control

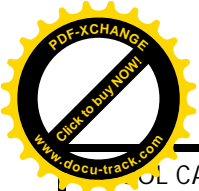
GI Number Not Approved
27.0.0

ISSUE DATE
26/09/07

REPLACES

APPROVAL
SAM

PAGE NO.2



OL CAPITAL
GENERAL INSTRUCTION MANUAL
ISSUING ORG.:
INFORMATION & COMMUNICATION DEPT
SUBJECT:

GI Number Not Approved

ISSUE DATE 26/09/07	REPLACES
APPROVAL SAM	PAGE NO. 1 of 2